



Association Global Chance
17 ter rue du Val, 92190 Meudon

Atlas Conseil
13 boulevard des Italiens
42100 Saint-Etienne

Meudon, le 4 mars 2009

LETTRE DE COMMANDE

OBJET : Développement et animation du site internet de Global Chance

Le Conseil d'Administration de Global Chance en date du 5 décembre 2008, après s'être félicité de la mise en place du site de Global Chance et de la qualité du travail réalisé, a proposé qu'une somme de 3000 euros soit allouée sur l'année 2009 pour financer le développement et l'animation du site.

Cette proposition a été entérinée par l'Assemblée Générale ordinaire de Global Chance, qui s'est tenue le mardi 10 février 2009 : inscrit au budget prévisionnel 2009, un financement de 3000 euros doit permettre de poursuivre le travail déjà effectué, et un point sera fait au bout de 6 mois pour décider d'un ajustement financier éventuel.

Ce financement sera versé en deux montant égaux de 1500 euros, l'un à la signature de la présente lettre de commande, l'autre à la remise du rapport de fin de travaux tel que défini par la présente lettre de commande.

Descriptif des tâches couvertes par la lettre de commande :

La lettre de commande couvre à la fois des tâches relatives à l'*animation du site* et des tâches relatives à la réalisation des *objectifs de développement* fixés :

1. Tâches relatives à l'*animation du site* :

- Mise en ligne des publications de l'association (Cahiers de Global Chance et Mémentos) au fur et à mesure de leur parution : il s'agit en particulier de créer sur le site les pages correspondantes en veillant à leur intégration fonctionnelle avec les différentes rubriques du site et en y proposant le téléchargement des fichiers pdf correspondants (publication entière + article par article).
- Mise en ligne des publications de membres de l'association : il s'agit cette fois non seulement de mettre en ligne (après accord du comité de rédaction du site) les publications spontanément transmises par des membres de Global Chance, mais aussi de mettre en place une démarche active visant à assurer une 'remontée' plus systématique de ces publications.
- Mise en ligne à la demande du comité de rédaction de tout autre document émanant de Global Chance (communiqués de presse, rapports spécifiques, etc.) ou de ses membres (littérature grise par exemple), mais aussi d'autres sources (articles de presse suite à une publication de Global Chance par exemple).
- Les tâches relatives à l'animation du site incluent la gestion des évolutions de l'architecture même du site lorsque ces évolutions sont rendues nécessaires par l'ajout de nouveaux contenus (exemples : évolution de la page « Effet de serre : n'oublions pas le méthane ! » vers un dossier 'méthane' associant plusieurs pages ; création d'archives semestrielles pour la rubrique « Dernières mises en ligne » et réorganisation simultanée de la rubrique « Actualité »).
- L'animation du site comprend également le suivi et la gestion des questions relatives au respect des échéances annuelles liées à la conservation du nom de domaine www.global-chance.org et à la location de l'espace d'hébergement du site. Ce suivi s'effectue en lien étroit avec le bureau de l'association, qui est détentrice du nom de domaine et du site et règle les factures afférentes.
- Le volet 'animation du site' de la présente lettre de commande s'enrichira en tant que de besoin des tâches additionnelles liées à la réalisation des objectifs de développement du site listés au point 2. ci-après.
- Dans la mesure où ce volet 'animation du site' comporte un certain nombre de tâches (mises en ligne de publications par exemple) pour lesquelles il n'est pas possible de savoir *ex ante* le budget temps nécessaire au cours de l'année 2009, un document de suivi sera mis en place afin de garder une trace précise et datée des opérations effectuées et du temps consacré à chacune d'elle. Ce document servira de base au rapport de fin de travaux (voir plus bas) et permettra l'établissement d'un compte rendu d'activité annuel pour 2009.

2. Tâches relatives aux *objectifs de développement* du site :

- Démarches en vue de la mise en ligne des numéros 1 à 14 des Cahiers de Global Chance, pour lesquels l'association ne dispose pas d'archives numériques, ce qui suppose de faire établir un ou plusieurs devis relatifs à leur numérisation à partir d'exemplaires papier. L'association prendra alors au regard du coût et de ses disponibilités financières la décision d'aller ou non plus avant dans cette direction.

- Amélioration du suivi fonctionnel et statistique du site, en association avec l'agence de webdesign Pixelmill, incluant selon que de besoin l'activation et/ou la mise en place des outils nécessaires, avec pour objectifs premiers une meilleure connaissance de la fréquentation du site et une automatisation des contrôles de ses fonctions opérationnelles (hyperliens internes et externes par exemple).

- Amélioration du référencement du site internet par les moteurs de recherche, en s'appuyant sur l'encyclopédie en ligne Wikipédia (où pourront être placés des 'relais' vers le site) et surtout en mettant en place une indexation systématique des contenus du site avec des mots-clé (en lien avec l'objectif de développement de l'accès thématique du site tel que détaillé au point suivant).

- Partie 'accès thématique' du site : une proposition d'arborescence thématique sera élaborée, préfigurant l'architecture future de cette partie et ses articulations internes ; une fois amendée et validée par le comité de rédaction du site, elle servira de base pour développer les voies d'accès thématique aux contenus en ligne. Parallèlement à ce travail de structuration, il conviendra d'explorer en lien avec l'agence Pixelmill les possibilités d'automatisation de traitement de ce volet thématique lors de la mise en ligne de nouveaux contenus.

- Utilisation du site comme plate-forme de travail collaboratif : dans la mesure où il paraît souhaitable que l'animation du site puisse relever d'une dynamique plus collective, un travail de formation et de partage de connaissances doit être envisagé, qui pourrait dans un premier temps reposer sur la mise à disposition des membres de l'association d'un *vade-mecum* du site et sur l'organisation, en marge d'une réunion de l'association, d'une session d'initiation.

- À l'image du suivi mis en place pour le volet 'animation' de la présente lettre de commande, le travail sur les tâches de développement sera consigné dans un document de suivi précis et daté qui servira de base au rapport de fin de travaux (voir plus bas) puis à l'établissement d'un compte rendu d'activité annuel.

NB1 : dans l'exécution des tâches relatives aux objectifs de développement du site, les choix aux implications lourdes en terme de budget temps devront être préalablement soumis à l'arbitrage du comité de rédaction du site.

NB2 : les recours éventuels à l'agence de webdesign Pixelmill seront gérés par Atlas Conseil en sous-traitance et sont donc considérés comme inclus dans le budget alloué par la présente lettre de commande ; ils n'en devront pas moins faire l'objet d'un compte rendu précis et distinct dans le rapport de fin de travaux.

Constat de bonne fin des travaux :

Il est constitué d'un rapport de fin de travaux émis par Atlas Conseil sur la base du document de suivi mentionné précédemment et déclenche après son approbation par le bureau de l'association le paiement du solde fixé à 1500 euros.

Conformément aux décisions prises par le Conseil d'Administration de Global Chance du 5 décembre 2008 et confirmées par l'Assemblée Générale ordinaire de Global Chance du 10 février 2009, un point sera par ailleurs fait 6 mois au plus tard après la signature de la présente lettre de commande afin d'anticiper un ajustement financier éventuel.

Si les dispositions et la formulation de cette lettre de commande recueillent votre accord, je vous prie et vous remercie de bien vouloir nous faire retour d'une copie signée par vos soins.

Pour Global Chance
Le 4 mars 2009

Pour Atlas Conseil
Le

Benjamin Dessus
Président



CONVENTION TRIPARTITE

ENTRE, D'UNE PART :

Global Chance
17 ter rue du Val
92190 Meudon

&

Ritimo-Coredem
21 ter rue Voltaire
75001 Paris

ET D'AUTRE PART :

Atlas Conseil
13 boulevard des Italiens
42100 Saint-Etienne

OBJET :

Animation et développement du site internet de Global Chance

PRINCIPES DIRECTEURS

L'association Global Chance et le réseau Ritimo-Coredem sont convenues de s'associer pour promouvoir ensemble l'animation et le développement du site internet www.global-chance.org ainsi que son insertion au sein de la Communauté des sites ressources pour une démocratie mondiale (Coredem).

L'animation proprement dite du site telle que définie plus bas sera financée par Global Chance, pour un montant estimé à 3000 euros pour 2013. Le développement du site - incluant son insertion au sein de la Coredem, tel que défini plus bas, sera pris en charge par Ritimo, pour un montant estimé à 5000 euros pour 2013.

La mise en œuvre concrète des tâches relatives à ces deux volets (animation / développement) sera confiée à la SARL Atlas Conseil, qui depuis 2008 assume cette fonction dans le cadre d'une convention passée avec Global Chance. Cette mise en œuvre s'effectuera sous la supervision conjointe de Global Chance et de Ritimo.

La Convention présente couvre à la fois des tâches relatives à l'*animation du site* et des tâches relatives à la réalisation des *objectifs de développement* fixés :

ANIMATION DU SITE

- Mise en ligne des publications de l'association (*Cahiers de Global Chance* et *Mémentos*) au fur et à mesure de leur parution : il s'agit en particulier de créer sur le site les pages correspondantes en veillant à leur intégration fonctionnelle avec les différentes rubriques du site et en y proposant le téléchargement des fichiers pdf correspondants (publication entière + article par article).
- Mise en ligne des publications de membres de l'association : il s'agit cette fois non seulement de mettre en ligne (après accord du comité de rédaction du site) les publications spontanément transmises par des membres de Global Chance, mais aussi de mettre en place une démarche active visant à assurer une 'remontée' plus systématique de ces publications.
- Mise en ligne à la demande du comité de rédaction de tout autre document émanant de Global Chance (communiqués de presse, rapports spécifiques, etc.) ou de ses membres (littérature grise par exemple), mais aussi d'autres sources (articles de presse suite à une publication de Global Chance par exemple).
- Les tâches relatives à l'animation du site incluent la gestion des évolutions de l'architecture même du site lorsque ces évolutions sont rendues nécessaires par l'ajout de nouveaux contenus (exemples : évolution de la page « Effet de serre : n'oublions pas le méthane ! » vers un dossier 'méthane' associant plusieurs pages ; création d'archives semestrielles pour la rubrique « Dernières mises en ligne » et réorganisation simultanée de la rubrique « Actualité »).
- L'animation du site comprend également le suivi et la gestion des questions relatives au respect des échéances annuelles liées à la conservation du nom de domaine www.global-chance.org et à la location de l'espace d'hébergement du site, et ce en lien étroit avec le bureau de l'association Global Chance, qui est détentrice du nom de domaine et du site et règle les factures afférentes.
- Le volet 'animation du site' de la présente lettre de commande s'enrichira en tant que de besoin des tâches additionnelles liées à la réalisation des objectifs de développement du site listés ci-après.
- Dans la mesure où ce volet 'animation du site' comporte un certain nombre de tâches pour lesquelles il n'est pas possible de savoir *ex ante* le budget temps annuel nécessaire, un document de suivi spécifique sera mis en place afin de garder une trace précise et datée des opérations effectuées et du temps consacré à chacune d'elle. Ce document servira de base à leur facturation et permettra l'établissement d'un compte rendu d'activité pour 2013.
- La facturation par Atlas Conseil à Global Chance des tâches effectuées au titre de ce volet 'animation du site' s'effectuera par tranches de 1500 euros et sur la base du document de suivi sus-mentionné.

DEVELOPPEMENT DU SITE

- Amélioration du suivi fonctionnel et statistique du site, en association avec l'agence de webdesign Pixelmill (qui en assure la maintenance technique depuis 2008), incluant selon que de besoin l'activation et/ou la mise en place des outils nécessaires, avec pour objectifs une meilleure connaissance de la fréquentation du site ainsi qu'une systématisation du contrôle de ses fonctions opérationnelles.

- Partie 'accès thématique' du site : une proposition d'arborescence thématique sera élaborée, préfigurant l'architecture future de cette partie et ses articulations internes ; une fois amendée et validée par le comité de rédaction du site, elle servira de base pour développer les voies d'accès thématique aux contenus en ligne. Parallèlement à ce travail de structuration, il conviendra d'explorer en lien avec l'agence Pixelmill les possibilités d'automatisation de traitement de ce volet thématique lors de la mise en ligne de nouveaux contenus.

- Amélioration du référencement du site internet par les moteurs de recherche, grâce à l'indexation des contenus du site avec des mots-clé (en lien avec l'objectif de développement de l'accès thématique du site détaillé au point précédent), mais aussi en s'appuyant sur le rattachement au réseau Coredem (voir ci-dessous) et sur l'encyclopédie en ligne Wikipédia (où pourront être placés des relais vers le site)

- Intégration fonctionnelle du site de Global Chance au sein de la Communauté des sites ressources pour une démocratie mondiale (Coredem), en liaison avec le réseau Ritimo. Cette intégration implique en particulier d'améliorer l'indexation des pages qui seront "partagées" via *Scrutari*, le moteur de recherche commun de la Coredem, lorsque le plug-in correspondant aura été implémenté sur le site.

- Évaluation de la faisabilité technique, humaine et financière d'une mise à disposition au format html des articles parus dans *Les Cahiers de Global Chance* (qui ne sont pour l'heure accessibles individuellement que sous forme de fichiers pdf téléchargeables depuis la page consacrée à chaque numéro de la revue), et ce afin d'optimiser les performances du moteur de recherche *Scrutari*.

- Utilisation du site comme plate-forme de travail collaboratif : il convient que l'animation du site puisse à terme relever d'une dynamique plus collective, ce qui suppose un travail de formation et de partage de connaissances, qui pourrait dans un premier temps reposer sur la mise à disposition des membres de l'association d'un *vade-mecum* du site et sur l'organisation d'une session d'initiation.

- À l'image du suivi mis en place pour le volet 'animation' de la présente Convention, le travail sur les tâches de développement sera consigné dans un document de suivi spécifique, précis et daté. Ce document servira de base à leur facturation puis à l'établissement d'un compte rendu d'activité annuel.

- Le règlement par Ritimo à Atlas Conseil à des tâches relatives au volet 'développement du site' s'effectuera en deux tranches de 2500 euros, la première à la signature de la présente Convention et la seconde à son terme et sur la base du document de suivi sus-mentionné.

NB1 : dans l'exécution des tâches relatives aux objectifs de développement du site, les choix aux implications lourdes en terme de budget temps devront être préalablement soumis à l'arbitrage conjoint de Global Chance et Ritimo.

NB2 : les recours éventuels à l'agence de webdesign Pixelmill seront gérés par Atlas Conseil en sous-traitance et sont donc considérés comme inclus dans le budget alloué par la présente Convention ; ils n'en devront pas moins faire l'objet d'un recensement précis et distinct dans les documents de suivi sus-mentionnés et dans le compte rendu d'activité annuel.

COMPTE RENDU D'ACTIVITE ANNUEL

Il est constitué d'un rapport de fin de travaux, émis par Atlas Conseil sur la base des documents de suivi mentionnés précédemment, et incluant une proposition de réactualisation pour 2014 du projet tel que défini pour 2013 par la présente Convention.

Un point d'étape informel sera par ailleurs fait 6 mois au plus tard après la signature de la présente convention afin d'identifier conjointement les ajustements qui devraient éventuellement être apportés au plan de travail envisagé pour 2013.

* * *

Si les dispositions et la formulation de cette Convention recueillent votre accord, je vous prie et vous remercie de bien vouloir nous faire retour d'une copie signée par vos soins.

Pour Global Chance
Le 4 mars 2013

Pour Ritimo-Coredem
Le

Benjamin Dessus
Président

Danièle Moreau
Présidente

Pour Atlas Conseil
Le

Nicole Cornut
Gérante



LETTRE DE COMMANDE ANNUELLE 2014

ENTRE, D'UNE PART :

Global Chance
17 ter rue du Val
92190 Meudon

ET D'AUTRE PART :

Atlas Conseil
13 boulevard des Italiens
42100 Saint-Etienne

OBJET :

Animation et développement du site internet de Global Chance

RÉFÉRENCES :

Lettre de commande du 4 mars 2009 (Annexe 1)
Convention tripartite du 4 mars 2013 (Annexe 2)

PRINCIPES DIRECTEURS

- L'animation et le développement du site internet de Global Chance seront au cours de l'année 2014 poursuivis sur la base des lignes directrices définies à l'origine du projet (cf. Lettre de commande de 2009) puis actualisées dans la perspective du rattachement du site à la Communauté des sites ressources pour une démocratie mondiale (cf. convention tripartite de 2013).

- L'expérience et le recul acquis depuis la création du site, ainsi que la maturité du projet internet de l'association conduisent toutefois à définir pour 2014 une série de quatre objectifs prioritaires qui font l'objet de la présente lettre de commande.

- Un budget de 5000 € est alloué à cette nouvelle étape. Il fera l'objet d'un 1^{er} règlement de 2500 € à la signature de la présente lettre de commande, le solde étant réglé à réception du compte-rendu d'activité. Un complément de financement pourra alors être envisagé à partir de septembre en fonction de l'avancement des travaux.

OBJECTIFS PRIORITAIRES

1. Au-delà de l'*animation* proprement dite du site internet – mise en ligne des publications de l'association (*Cahiers de Global Chance* et *Mémentos*) et des publications de membres de l'association – le premier objectif pour 2014 est le *développement* de la structuration thématique du site, avec en particulier la réalisation et la mise en ligne de nouveaux *Dossiers de Global-Chance.org*¹. Cet objectif est considéré comme prioritaire dans la mesure où la mise en place d'entrées thématiques apporte une réelle "valeur ajoutée" au site et constitue à ce titre un préalable nécessaire à l'élargissement de son audience à un public moins spécialisé.

2. Le deuxième objectif pour 2014 sera de procéder, en lien avec l'agence de webdesign Pixelmill, à une refonte partielle du squelette SPIP du site afin non seulement de l'adapter aux évolutions mises en œuvre en 2013 (développement thématique + rattachement Coredem) et de mettre ces évolutions en valeur, mais également de tenir compte des observations formulées par des membres de Global Chance et par Ritimo en vue d'améliorer la lisibilité du site mais aussi sa navigabilité.

3. Le troisième objectif sera ensuite d'approfondir la stratégie d'amélioration du référencement et de la fréquentation du site, telle que définie dans la Lettre de commande de 2009 puis précisée dans la Convention tripartite de 2013. Un suivi plus régulier des statistiques de fréquentation étant souhaitable dans cette perspective, il est convenu qu'un point mensuel sera effectué par Atlas Conseil à partir des données SPIP et Google Stats puis communiqué à Global Chance.

4. Le quatrième objectif concerne les perspectives d'utilisation du site comme plate-forme de travail collaboratif. À cette fin, un *vade-mecum* sera réalisé et mis à la disposition des membres de l'association.

Pour Global Chance

Pour Atlas Conseil

¹ La transition énergétique en débat / Énergie : la France traîne, l'Allemagne peine / Réacteur EPR : ni fait ni à faire / Fessenheim : fermez la ! / Climat : la négociation encalminée / Pays en développement : le grand bond en avant ? / La croissance verte, nouvelle frontière du développement ? / Transition énergétique, transition démocratique ? / Scientifiques, experts et lanceurs d'alerte / Etc.